



বিদ্যাসাগর বিশ্ববিদ্যালয়
VIDYASAGAR UNIVERSITY
Question Paper

B.Com. Honours Examination 2022

(Under CBCS Pattern)

Semester - II

Subject : MARKETING MANAGEMENT

Paper : GE 2-T

Production and Operations Management

Full Marks : 60

Time : 3 Hours

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

The figures in the margin indicate full marks.

A. Answer any **five** of the following questions :

2×5=10

1. State any two applications of Delphi method.
2. Mention any two benefits of good layout.
3. Give two examples of computer integrated manufacturing (CIM).
4. State two advantages of Control Chart.
5. State the purpose of Bathtub curve.
6. Mention any two types of pull in lean.
7. Why is Gantt chart used?
8. Name the four quadrants of the service process matrix.

P.T.O.

B. Answer any **four** of the following questions :

5×4=20

1. Write a brief note on Operation Management Systems.
2. State the four primary rules of job sequencing.
3. Write the meaning of job shop process and batch process.
4. State the advantages of decision tree analysis.
5. Explain the term 'flexible manufacturing system'.
6. Describe in brief two types of Production Kanban Cards.

C. Answer any **three** of the following questions :

10×3=30

1. Describe Johnson's rule on two machines with suitable examples.
2. Discuss the process of job shop manufacturing.
3. Describe the methods of evaluation of plant location.
4. Discuss 'Assembly line balancing' by using LOT rule.
5. Elaborate the factors that influence location decision.

বঙ্গানুবাদ

১। যে কোন পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

২×৫=১০

- (ক) Delphi method এর যে কোন দুটি ব্যবহারিক দিক উল্লেখ কর।
- (খ) ভাল বিন্যাস (Good layout) এর দুটি সুবিধা কি কি?
- (গ) Computer integrated Manufacturing (CIM) এর ২টি উদাহরণ দাও।
- (ঘ) নিয়ন্ত্রণ চার্ট (Control Chart) এর দুটি সুবিধা উল্লেখ কর।
- (ঙ) Bathtub curve এর উদ্দেশ্য কি?
- (চ) যে কোন দুটি 'Pull in lean' এর নাম উল্লেখ কর।
- (ছ) Gantt chart কেন ব্যবহার করা হয়?
- (জ) Service Process Matrix এর চারটি চতুর্ভুজ (quadrants) এর নাম বল।

২। যে কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৫×৪=২০

- (ক) Operation Management System সম্পর্কে সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।
- (খ) Job sequencing এর চারটি প্রাথমিক আইন বর্ণনা কর।
- (গ) Job shop process ও batch process এর মানে ব্যাখ্যা কর।
- (ঘ) Decision tree Analysis এর সুবিধাগুলি কি কি?
- (ঙ) ব্যাখ্যাসহ টীকা লেখ : Flexible Manufacturing System
- (চ) দুই প্রকার Production Kanban Card সম্পর্কে সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।

৩। যে কোন তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

১০×৩=৩০

- (ক) Johnson's rule on two machine সম্পর্কে উদাহরণসহ বিস্তারিত আলোচনা কর।
- (খ) Job shop manufacturing এর প্রক্রিয়া (Process) গুলির সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।
- (গ) Plant location এর evaluation পদ্ধতিগুলির সম্পর্কে আলোচনা কর।
- (ঘ) 'Lot Rule' প্রয়োগ করে 'Assembly line Balancing' সম্পর্কে আলোচনা কর।
- (ঙ) Location decision নেওয়ার জন্য প্রভাবশালী Factor গুলি সম্পর্কে আলোচনা কর।